Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - BTS tertiaires, groupe 1

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse en français d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière** (1 question) — Page 3

2. **Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://btsbiorp.fr/assets/annales/bts-biorp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS BioRP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière

L'article adapté du Guardian présente les attitudes envers les tatouages au travail, à partir d'un sondage et de témoignages de salariés et d'employeurs. Il aborde l'expression personnelle, les politiques d'apparence et les perspectives professionnelles des personnes tatouées.

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégagez-en les idées essentielles en français dans une synthèse de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Certains employeurs voient encore négativement les tatouages et les piercings, pourtant l’expression personnelle est de plus en plus reconnue au travail. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44% des adultes ne changeraient pas d’avis, 36% la jugeraient moins favorablement et 3% plus favorablement.

Par ailleurs, 86% des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. La tenue décontractée est aussi associée au bien-être : 33% pensent qu’elle améliore la productivité, et près du double qu’elle accroît le bonheur. Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et y est directrice de l’éthique. L’entreprise n’a aucune politique officielle sur l’apparence et accepte chacun tel qu’il est.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu’un supermarché lui demandait de cacher le tatouage de son bras avec une montre, un bracelet ou une manche longue. Il se disait pourtant bien habillé et non provocateur. Selon lui, les entreprises accueillantes offrent une atmosphère plus détendue sans que le personnel travaille moins. Les tatouages ne bloquent pas une carrière : le bâtiment et la production musicale, entre autres, restent possibles. Il conseille d’éviter les employeurs qui imposent des règles qu’il juge étroites.

Nombre de mots : 198.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Synthèse française de 198 mots, conforme à la fourchette exigée de 180 à 220 mots.

2. Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression prennent appui sur les thèmes de l'article, notamment le code vestimentaire et l'expression personnelle au travail. Elles demandent des réponses argumentées en anglais, avec des exemples et au moins 100 mots par réponse.

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Texte modèle en anglais	Traduction pédagogique
I partly agree that a casual dress code can improve happiness and productivity. The article says that 33% of people think casual clothes would improve productivity, while nearly twice as many think they would feel happier. Comfortable clothes can help employees feel relaxed and confident. For example, office staff could wear smart jeans instead of a formal suit and still work efficiently. However, casual clothes must be clean and suitable for the job. In a shop or at a formal meeting, a uniform or smarter clothes may help customers feel confident and recognise staff. In my opinion, employers should allow some freedom but explain clear rules. A relaxed dress code can create a better atmosphere, but it cannot replace good management or fair working conditions.	Je suis assez d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté peut améliorer le bonheur et la productivité. L'article indique que 33 % des personnes pensent que des vêtements décontractés amélioreraient la productivité, tandis que près de deux fois plus pensent qu'elles se sentiraient plus heureuses. Des vêtements confortables peuvent aider les employés à se sentir détendus et sûrs d'eux. Par exemple, le personnel de bureau pourrait porter un jean soigné plutôt qu'un costume formel tout en travaillant efficacement. Cependant, les vêtements décontractés doivent être propres et adaptés au travail. Dans un magasin ou lors d'une réunion formelle, un uniforme ou une tenue plus habillée peut rassurer les clients et leur permettre de reconnaître le personnel. À mon avis, les employeurs devraient laisser une certaine liberté tout en établissant des règles claires. Une tenue décontractée peut améliorer l'ambiance, mais ne remplace ni une bonne gestion ni des conditions de travail équitables.

Vocabulaire : *relaxed* signifie « détendu », *suitable* « adapté » et *working conditions* « conditions de travail ».
Grammaire : *can* exprime une possibilité ; après *should*, le verbe reste à la base verbale.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Un code vestimentaire décontracté peut favoriser le bien-être et la productivité, à condition que la tenue reste propre et adaptée au travail.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes se comportent différemment au travail et en dehors dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

Texte modèle en anglais	Traduction pédagogique
In retail, people often behave differently at work and outside work. At work, shop assistants meet customers, so they should be polite, patient and helpful. They need to arrive on time, listen carefully and follow the shop's rules. For example, an employee should greet customers, answer their questions clearly and stay calm if someone complains. Outside work, the same person can be more informal with friends, wear different clothes and talk about private subjects. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation. For instance, a friendly conversation with a customer is appropriate, but sharing private information may not be. Teamwork and honesty are also important. A professional employee represents the company while treating colleagues and customers well.	Dans le commerce de détail, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, les vendeurs rencontrent des clients : ils doivent donc être polis, patients et serviables. Ils doivent arriver à l'heure, écouter attentivement et respecter les règles du magasin. Par exemple, un employé devrait saluer les clients, répondre clairement à leurs questions et rester calme si quelqu'un se plaint. En dehors du travail, la même personne peut être plus informelle avec ses amis, porter d'autres vêtements et parler de sujets privés. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable. Cela ne signifie pas cacher sa personnalité, mais adapter son comportement à la situation. Par exemple, discuter aimablement avec un client convient, mais partager des informations privées peut être inapproprié. L'esprit d'équipe et l'honnêteté sont également importants. Un employé professionnel représente l'entreprise tout en traitant bien ses collègues et les clients.

Vocabulaire : *reliable* signifie « fiable », *to follow rules* « respecter les règles » et *to complain* « se plaindre ».
Grammaire : *should* exprime un conseil ; *while* permet d'opposer deux situations.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable au travail, tout en adaptant son comportement hors du travail.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, elle évalue la compréhension écrite et l'expression argumentée.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse en français doit compter 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit de 180 à 220 mots.
- La synthèse restitue les idées essentielles de l'article sous forme rédigée, sans présentation en notes.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages aux enjeux d'expression personnelle et d'inclusion professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Indiquer le nombre de mots et respecter la fourchette de 180 à 220 mots pour la synthèse.
- Rédiger la synthèse en texte continu et sélectionner les idées principales sans ajouter d'opinion personnelle.
- Répondre aux deux questions en anglais et atteindre au moins 100 mots pour chacune.
- Traiter tous les éléments de chaque question et appuyer les arguments sur des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la consigne des 200 mots pour la synthèse ?

La tolérance de plus ou moins 10 % autorise une synthèse de 180 à 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui rassemble les idées essentielles de l'article, puis indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Faut-il donner son avis personnel dans la synthèse de l'article ?

Non. La consigne demande de dégager les idées essentielles de l'article. Présentez fidèlement les informations et les points de vue rapportés, sans ajouter de commentaire personnel ni transformer la synthèse en prise de position.

Q : Combien de points vaut chaque partie et quelle durée prévoir ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points au total, répartis en 5 points par question. Aucune durée par partie n'est imposée, prévoyez du temps pour relire.

Q : Quels critères le sujet précise-t-il pour les réponses d'expression ?

Chaque réponse doit être rédigée en anglais, compter au moins 100 mots et répondre à la question. La consigne demande aussi d'expliquer son point de vue à l'aide d'exemples. Aucun autre détail de barème n'est fourni.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsbiorp.fr/assets/annales/bts-biorp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS BioRP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS BioRP : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.